

**План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки деятельности  
МБУК «Калужский дом музыки» в 2018г.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-	Разместить на информационные стенды, находящиеся в помещениях МБУК «Калужский дом музыки»: - структура организации культуры; - копия устава учреждения; - дата создания учреждения; - схему расположения помещений (поэтажный план); - сведения об учредителе с указанием ФИО, должности и номере служебного телефона должностного лица	апрель 2019 г.	Кулаева Маргарита Евгеньевна - директор	На информационном стенде в кассовом зале размещена следующая информация: - структура организации; - копия устава учреждения; - дата создания учреждения; - схема расположения помещений (поэтажный план) имеется на каждом этаже здания - сведения об учредителе с указанием ФИО, должности и номере служебного телефона должностного лица	март 2019г.
	Разместить на официальном сайте МБУК «Калужский дом музыки» в информационно-	март 2019 г.	Кулаева Маргарита Евгеньевна - директор	На сайте учреждения размещены: - копия плана финансово-	февраль 2019г. обновление

<p>телекоммуникационной сети «Интернет»</p>	<p>телекоммуникационной сети «Интернет»:  - копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);  - информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения</p>			<p>хозяйственной деятельности организации  - информация о выполнении государственного (муниципального) задания за предыдущий год  - отчет о результатах деятельности учреждения за предыдущий год.</p>	<p>- ежегодно</p>
<p>Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:  - телефона,  - электронной почты,  - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»;</p>	<p>Создать на сайте МБУК «Калужский дом музыки» электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.)</p>	<p>2019 – 2021 гг.</p>	<p>Кулаева Маргарита Евгеньевна - директор</p>	<p>На сайте учреждения размещена анкета для опроса граждан, в анкете имеется возможность:  - выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг,  - высказывания жалоб и предложений.</p>	<p>январь 2019г.  обновление  - ежегодно</p>

<p>получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>					
<p>II. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической</p>	<p>Рассмотреть возможность обеспечить в МБУК «Калужский дом музыки» организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления</p>	<p>2019 – 2021 гг.</p>	<p>Кулаева Маргарита Евгеньевна - директор</p>	<p>- Проведён очередной инструктаж с работниками учреждения об оказании помощи и сопровождении лиц с ограниченными возможностями передвижения и зрения. Проинструктированы: администраторы, работники картинной галереи, монтажники сцены. - Установлен тактильный стенд с графическим рельефно-точечным шрифтом Брайля для слабовидящих граждан в</p>	<p>ежегодно  Июнь 2019 г.</p>

<p>информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;</p> <p>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);</p> <p>- наличие</p>	<p>инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;</p> <p>- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>			<p>фойе.</p> <p>- Установлены: тактильные накладки на ступени, предупредительные знаки на стеклянные двери для слабовидящих граждан.</p> <p>- Создан новый официальный сайт организации с версией для слабовидящих граждан</p> <p>- Использование услуг сурдопереводчика при проведении мероприятий для слабослышащих граждан</p>	<p>Июнь 2019 г.</p> <p>Январь 2021 г.</p> <p>В соответ – ствии с планом мероприя – тий.</p>
---	---	--	--	---	---

возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	Провести развернутый опрос посетителей на предмет доступности услуг для инвалидов	2019 – 2021г.	Кулаева Маргарита Евгеньевна - директор	Проведены опросы, % инвалидов составляет от общего числа опрошенных: 2019г. – 11% 2020г. – 6%	Ежегодно